

ВНИМАНИЕ: Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования Системы eventum.one и программных средств eventum.one, включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции Системы eventum.one и программных средств eventum.one, включая виджет для покупки билетов.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 01.10.2024 г.

Система «eventum.one», с одной стороны, и Покупатель, принявшее условия использования Системы, начавший использование Системы, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Билет»	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
«Виджет»	Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте или сторонних сайтах Покупателем, с целью совершения действий по покупке Билетов
«Мероприятие»	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, или любые другие, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов Покупателю.
«Организатор»	Юридическое или физическое лицо, осуществляющее организацию Мероприятий или оказание Услуг и передающих на распространение Системе билеты. ТОО/ИП оставившие в личном кабинете Системы юридическую информацию о себе.
«Система»	Автоматизированная система продажи билетов, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для

работы с информационными ресурсами Системы, осуществления продажи Билетов на Мероприятия и Услуги Организатора, а также формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из web-портала www.eventum.one, встроенных виджетов на web-порталах-партнерах и Организатора.

«Покупатель»	Физическое или юридическое лицо приобретающее платные или бесплатные услуги у Организатора через Систему
«Рекламный партнер»	Лицо, заключившее с Системой в установленном порядке договор (договор с рекламным партнером) и являющееся при этом распространителем билетов или рекламным партнером, оказывающим услуги по распространению информации о мероприятии.
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени eventum.one .
«Система»	Программа для ЭВМ под названием « eventum.one », исключительное право на которую принадлежит Системе, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Рекламными партнерами, Партнерами, Системой и Покупателем, в том числе посредством Виджета.
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение
«Стороны»	Система и Покупатель

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

- 2.1. Соглашения размещена в сети Интернет по постоянному адресу <https://eventum.one/docs/license.pdf>, а также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета, который содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Системы заключить Соглашение с Покупателем, использующим Сайт, Систему или Виджет на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии считается последовательное осуществление Покупателем любого из следующих действий:
- 2.1.1. Ознакомление с условиями Соглашения;
 - 2.1.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;
 - 2.1.3. Начало использование функций Сайта или Виджета;

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Система предоставляет Покупателю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.
- 3.2. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Покупателю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Виджет остаются доступными для Покупателя
- 3.3. Во избежание сомнений Покупателю запрещается:
- 3.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;
 - 3.3.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Республики Казахстан;
 - 3.3.3. Создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;
 - 3.3.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;
 - 3.3.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;

- 3.3.6. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Виджета, в том числе Системы;
- 3.3.7. передавать права по Соглашению третьему лицу;

4. Функции Сайта и Виджета

- 4.1. Посредством Сайта Покупатель имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, осуществлять поиск по Мероприятиям, приобретать Билеты онлайн у Организаторов, Рекламных партнеров и Системы, т.е. заключать соответствующие договоры купли продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.
- 4.2. Посредством Виджета Покупатель имеет возможность приобретать Билеты у Организаторов и Рекламных партнеров на сторонних сайтах.

5. Избежание разночтений

- 5.1. Система не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий, если иное не указано в описании таких Мероприятий.
- 5.2. Покупка Билетов Покупателем осуществляется банковской платежной картой.
- 5.3. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом Организатор, Распространитель или Система, до совершения Покупателем оплаты доводит до сведения Покупателя информацию о Мероприятии, стоимости Билета, сервисного сбора, уплачиваемого сверх стоимости Билета, общей сумме к оплате Покупателем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Договор купли-продажи Билетов заключается с Покупателем на условиях такой предоставленной информации.
- 5.4. Возврат Билетов возможен на условиях Организаторов.
 - 5.4.1. Организатор самостоятельно принимает решение о возврате Покупателям денежных средств за Билеты по соответствующим заявкам, с учетом следующего:
 - 5.4.1.1. В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Покупателю уплаченные им денежные

средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты Покупателем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Системы);

5.4.1.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты Покупателем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Системы);

5.4.1.3. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Мероприятия, решение о возврате денежных средств за Билет такому Покупателю принимает Организатор. При этом Организатор несет риск претензий Покупателя, связанных с любым решением по возврату.

5.4.1.4. Любые претензии связанные с возвратом средств принимает на себя Организатор, который осуществляет возврат средств за билеты.

5.4.1.5. Система не несет ответственности за качество оказания услуг Покупателю Организатором, и не гарантирует осуществление организатором любых денежных возвратов.

5.4.2. Возврат денежных средств производится покупателю Билета способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения Покупателя.

6. Персональные данные Покупателя

- 6.1. Покупатель дает свое согласие Системе на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта и Виджета, а именно:
 - 6.1.1. имя, фамилия;
 - 6.1.2. адреса электронной почты;
 - 6.1.3. номера телефонов;
 - 6.1.4. любые прочие данные введенные Покупателем при покупке и запрашиваемые организатором, в том числе прилагаемые к форме файлы.
- 6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется письменное согласие Покупателя.
- 6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Покупателя на Сайте, заключения Покупателем договоров купли продажи Билетов с Системой, Распространителями или Организаторами, участия в Мероприятии, направления на адрес электронной почты Покупателя сообщений информационного и иного характера, а также последующих использований данной базы организатором для любых целей.
- 6.4. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Системе соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Система вправе продолжить обработку персональных данных Покупателя в предусмотренных законом случаях
- 6.5. Покупатель дает согласие на получение рекламных материалов от Системы, его аффилированных лиц, Рекламных партнеров, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Системы, на адрес электронной почты и

контактный телефон, или любыми другими способами, указанными Покупателем при регистрации на Сайте или при покупке Билета. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Покупателем в любое время путем направления Системе соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 9.3.1 Соглашения.

- 6.6. Покупатель дает Системе согласие на передачу продавцу Билета (Организатору, Рекламному партнеру либо их кассирам) персональных данных, указанных в пункте 6.1 Соглашения, для целей продажи Билета.

7. Ограничение ответственности

- 7.1. Сайт и Виджет предоставляются «Как есть». На Покупателе лежит риск использования Сайта и Виджета. Система, Рекламные партнеры, Организаторы, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Виджету, администраторы и владельца сайтов, на которых размещается Виджет, аффилированные лица, поставщики, агенты Системы не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта и Виджета.
- 7.2. Система не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Покупателя, что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 7.3. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Системы, так и на стороне Покупателя, приведшие к невозможности получения Покупателем доступа к Сайту и Виджету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Системой по Соглашению.
- 7.4. Система вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Покупатель дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Система информирует Покупателя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9 Соглашения.
- 8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Системы.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.
- 9.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 - 9.3.1. для Системы: eventum.one
 - 9.3.2. для Покупателя: адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке Билета или при регистрации на Сайте.

10. Изменение условий Соглашения

- 10.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://eventum.one/docs/license.pdf>
- 10.2. Продолжение использования функций Сайта и Виджета будет означать согласие Покупателя с условиями новой версии Соглашения. Если Покупатель не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта и Виджета.
- 10.3. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан