

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

«Система»	Автоматизированная система продажи билетов, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, осуществления продажи Билетов на Мероприятия и Услуги Организатора, а также формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из web-портала <a href="http://www.eventum.one">www.eventum.one</a> , встроенных виджетов на web-порталах-партнерах
«Покупатель»	физическое или юридическое лицо приобретающее платные или бесплатные услуги у Организатора через Систему.
«Организатор»	Юридическое или физическое лицо, осуществляющее организацию Мероприятий или оказание Услуг и передающих на распространение Системе билеты. ТОО/ИП оставившие в личном кабинете Системы юридическую информацию о себе.
«Персональные данные»	Сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определенному или определяемому лицу (также называемому субъектом персональных данных).
«Обработка персональных данных»	Любая операция (действие) или совокупность таковых, которые Система производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.
«Cookies»	Короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером / веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Покупатель пытается открыть страницу Системы или взаимодействовать с Системой любыми иными способами. Фрагмент хранится на компьютере Покупателя.
«IP-адрес»	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Использование программ и продуктов Системы в любом виде подразумевают автоматическое согласие с принятой Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Покупателем персональных данных на обработку.

Если Покупатель не принимает существующую Политику конфиденциальности, Покупатель должен прекратить пользование программами и продуктами Системы.

Политика конфиденциальности распространяется на сайт, виджеты в социальных сетях, мобильные приложения и иные ресурсы содержащие модальное окно Системы или позволяющие Покупателю взаимодействовать с Системой.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Покупатель, не входит в обязанности Системы.

## **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Покупатель дает свое согласие Системе на обработку и передачу третьим лицам персональных данных Покупателя: фамилия, имя, номера телефонов, почтовый адрес, иные данные предоставляемые Системе путем совершения любых действий или заполнения информации при покупке билета, в том числе прилагаемые к форме файлы. Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям Системы.

Система собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

Покупатель дает согласие на получение рекламных материалов от Системы, его аффилированных лиц, Рекламных партнеров, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Системы, на адрес электронной почты и контактный телефон, или любыми другими способами, указанными Покупателем при регистрации на Сайте или при покупке Билета. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Системе соответствующее уведомление на почтовый адрес, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Система вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

## **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ**

Обработка персональных данных производится в целях предоставления услуг Организатором Покупателю, а также в любых иных целях не противоречащих законодательству Республики Казахстан о персональных данных.

Передача персональных данных третьим лицам (Организаторам, Рекламным партнерам и иным партнерам платформы) производится в целях предоставления услуг Организатором Покупателю, а также в любых иных целях не противоречащих законодательству Республики Казахстан о персональных данных.

## **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Срок обработки персональных данных Покупателя ничем не ограничен.

Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательным способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется письменное согласие Покупателя.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

В обязанности Покупателя входит:

Сообщение соответствующих требованиям Системы сведений о себе.

В обязанности Системы входит:

Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Покупатель либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Покупателя, предоставившего Системе свои данные в случае обнаружения недостоверности сообщенных персональных данных либо неправомерности действий.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Система несет ответственность за сохранность данных пользователя только в контуре работы системы и не несет ответственности за сохранность персональных данных после передачи третьим лицам.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Если Покупатель недоволен действиями Системы и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

Получившая претензию Система обязана в течение 30 календарных дней с даты получения претензии письменно уведомить Покупателя о рассмотрении претензии и принятых мерах.

Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передается в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

Регулирование отношений Покупателя и Системы в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Система вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Покупателя. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт Системы, модальные окна на сайтах Организатора , виджеты в социальных сетях или любые иные ресурсы через которые Покупатель взаимодействует с Системой, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу [info@eventum.one](mailto:info@eventum.one).