

ВНИМАНИЕ: пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим пользовательским соглашением до начала использования Системы concerts-tickets.kz и программных средств concerts-tickets.kz, включая виджет для покупки билетов. Использование названных объектов будет означать ваше согласие с условиями настоящего пользовательского соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте функции Системы concerts-tickets.kz и программных средств concerts-tickets.kz, включая виджет для покупки билетов.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Алматинская область, Талгарский район, с.Тонкерис, Отеген Батыра 9/2
Редакция от 05.01.2024 г.

Система concerts-tickets.kz, с одной стороны, и Покупатель, принявшее условия использования Системы, заключили настоящее пользовательское соглашение о ниже следующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Билет» – Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

«Виджет» – Программный код (элемент интерфейса), подключенный к Системе, для использования на Сайте или сторонних сайтах Покупателем, с целью совершения действий по покупке Билетов.

«Мероприятие» – События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, или любые другие, которые организует и проводит Организатор, либо поручившее Организатору организовать продажу Билетов Покупателю.

«Организатор» – юридическое или физическое лицо, осуществляющее организацию Мероприятий или оказание Услуг и передающих на распространение Системе билеты (ИП Concerts_ticketskz).

«Система» Автоматизированная система продажи билетов, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, осуществления продажи Билетов на Мероприятия и Услуги Организатора, а также формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из встроенных виджетов web-портала concerts-tickets.kz и Организатора, предоставляемая на территории Казахстана компанией ИП Concerts_ticketskz.

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо приобретающее платные или бесплатные услуги у Организатора через Систему.

«Рекламный партнер» – лицо, заключившее с Системой в установленном порядке договор (договор с рекламным партнером) и являющееся при этом распространителем билетов или рекламным партнером, оказывающим услуги по распространению информации о мероприятии.

«Сайт» – Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, в том числе Системы, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по доменному имени concerts-tickets.kz.

«Система» – Программа для ЭВМ под названием «concerts-tickets.kz», исключительное право на которую принадлежит Системе, предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Рекламными партнерами, Партнерами, Системой и Покупателем, в том числе посредством Виджета.

«Соглашение» – Настоящее пользовательское соглашение.

«Стороны» – Система и Покупатель.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Заключение Соглашения

2.2. Соглашения размещена в сети Интернет по постоянному адресу <https://concerts-tickets.kz/ru>, а также доступный при регистрации на Сайте или покупке Билета, который содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Системы заключить Соглашение с Покупателем, использующим Сайт, Систему или Виджет на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии считается последовательное осуществление Покупателем следующих действий:

2.2.1. Ознакомление с условиями Соглашения;

2.2.2. Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения»;

2.2.3. Начало использование функций Сайта или Виджета.

3. Предмет Соглашения

3.2. Система предоставляет Покупателю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта и Виджета по их прямому назначению, как то предусмотрено явными пользовательскими функциями Сайта и Виджета.

3.3. Указанная в пункте 3.1 Соглашения лицензия предоставляется Покупателю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Сайт и Виджет остаются доступными для Покупателя.

3.4. Во избежание сомнений Покупателю запрещается:

3.4.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и в Виджете;

3.4.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и Виджет сверх той степени, в которой это явным образом разрешено законодательством Республики Казахстан;

3.4.3. создавать копии экземпляров Сайта и Виджета, а также внешнего оформления (дизайна) Сайта и Виджета;

3.4.4. изменять каким бы то ни было способом Сайт и Виджет;

3.3.4. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и Виджета;

3.3.5. осуществлять указанные выше действия в отношении любой части Сайта и Виджета, в том числе Системы;

3.3.6. передавать права по Соглашению третьему лицу.

4. Функции Сайта и Виджета

4.2. Посредством Сайта Покупатель имеет возможность получать информацию о размещенных Организаторами Мероприятиях, осуществлять поиск по Мероприятиям, приобретать Билеты онлайн у Организаторов, Рекламных партнеров и Системы, т.е. заключать соответствующие договоры купли продажи, регистрироваться на Сайте для использования дополнительных функций Сайта.

4.3. Посредством Виджета Покупатель имеет возможность приобретать Билеты у Организаторов и Рекламных партнеров на сторонних сайтах.

5. Избежание разночтений

5.2. Система не является Организатором размещенных на Сайте Мероприятий, если иное не указано в описании таких Мероприятий.

5.3. Покупка Билетов Покупателем осуществляется банковской платежной картой.

5.4. Продавец Билетов, вне зависимости от того, является продавцом Организатор, Распространитель или Система, до совершения Покупателем оплаты доводит до сведения Покупателя информацию о Мероприятии, стоимости Билета, сервисного сбора, уплачиваемого сверх стоимости Билета, общей сумме к оплате Покупателем, а также иную информацию, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Договор купли-продажи Билетов заключается с Покупателем на условиях такой предоставленной информации.

5.5. Возврат Билетов возможен на условиях Организаторов.

5.4.1 Организатор самостоятельно принимает решение о возврате Покупателям денежных средств за Билеты по соответствующим заявкам, с учетом следующего:

5.4.1.1. В случае, когда возврат Билета мотивирован отменой или переносом соответствующего Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты

Покупателем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Системы);

5.4.1.2. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Мероприятия, Организатор обязуется вернуть Покупателю уплаченные им денежные средства за такой Билет, за исключением сервисного сбора, комиссии банковских и небанковских кредитных организаций за осуществление (обеспечение) оплаты Покупателем Билета (комиссия за эквайринг), расходов Организатора за использование Системы и привлечение Распространителей (в том числе Системы);

5.4.1.3. В случае, когда возврат Билета мотивирован односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Мероприятия, решение о возврате денежных средств за Билет такому Покупателю принимает Организатор.

При этом Организатор несет риск претензий Покупателя, связанных с любым решением по возврату.

5.4.2. Возврат денежных средств производится покупателю Билета способом, определенным Организатором и доведенным им до сведения Покупателя.

6. Персональные данные Покупателя

6.2. Покупатель дает свое согласие Системе на обработку информации, в том числе, персональных данных, предоставленных при использовании Сайта и Виджета, а именно:

6.2.1. имя, фамилия;

6.2.2. адреса электронной почты;

6.2.3. номера телефонов;

6.2.4. любые прочие данные, введенные Покупателем при покупке и запрашиваемые организатором, в том числе прилагаемые к форме файлы.

6.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не

подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется письменное согласие Покупателя.

6.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, регистрации Покупателя на Сайте, заключения Покупателем договоров купли продажи Билетов с Системой, Распространителями или Организаторами, участия в Мероприятии, направления на адрес электронной почты Покупателя сообщений информационного и иного характера, а также последующих использований данной базы организатором для любых целей.

6.5. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Системе соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Система вправе продолжить обработку персональных данных Покупателя в предусмотренных законом случаях.

6.6. Покупатель дает согласие на получение рекламных материалов от Системы, его аффилированных лиц, Рекламных партнеров, Организаторов, либо от иных лиц по поручению Системы, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Покупателем при регистрации на Сайте или при покупке Билета. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Покупателем в любое время путем направления Системе соответствующего письменного уведомления на адрес, указанный в пункте 9.3.1 Соглашения.

6.7. Покупатель дает Системе согласие на передачу продавцу Билета (Организатору, Рекламному партнеру либо их кассирам) персональных данных, указанных в пункте 6.1 Соглашения, для целей продажи Билета.

7. Ограничение ответственности

7.2. Сайт и Виджет предоставляются «Как есть». На Покупателе лежит риск использования Сайта и Виджета. Система, Рекламные партнеры, Организаторы, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Сайту и Виджету, администраторы и владельцы сайтов, на которых размещается Виджет, аффилированные лица, поставщики, агенты Системы не предоставляют каких бы то ни было

гарантий в отношении Сайта и Виджета.

7.3. Система не гарантирует, что Сайт и Виджет соответствует требованиям Покупателя, что доступ к Сайту и Виджету будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Системы, так и на стороне Покупателя, приведшие к невозможности получения Покупателем доступа к Сайту и Виджету, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Системой по Соглашению.

7.5. Система вправе уступать права и переводить долги, по всем обязательствам, возникшим из Соглашения. Настоящим Покупатель дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Система информирует Покупателя, размещая соответствующую информацию на Сайте.

8. Порядок разрешения споров

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 9 Соглашения.

8.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Системы.

9. Заключительные положения

9.2. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения

Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты.

9.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

9.4.1. для Системы: concerts-tickets.kz

9.4.2. для Покупателя: адрес электронной почты, указанный Покупателем при покупке Билета или при регистрации на Сайте.

10. Изменение условий Соглашения

10.2. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет по адресу <https://concerts-tickets.kz/ru>

10.3. Продолжение использования функций Сайта и Виджета будет означать согласие Покупателя с условиями новой версии Соглашения. Если Покупатель не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться функциями Сайта и Виджета.

10.4. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.