

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

«Система» —автоматизированная система продажи билетов, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, осуществления продажи Билетов на Мероприятия и Услуги Организатора, а также формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из встроенных виджетов web-портала [www.concerts-tickets.kz](http://www.concerts-tickets.kz), предоставляемая на территории Казахстана компанией ИП Concerts\_ticketskz.

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо приобретающее платные или бесплатные услуги у Организатора через Систему.

«Организатор» — юридическое или физическое лицо, осуществляющее организацию Мероприятий или оказание Услуг и передающих на распространение Системе билеты (ИП Concerts\_ticketskz).

«Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определенному или определяемому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любая операция (действие) или совокупность таковых, которые Система производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

«Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером / веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Покупатель пытается открыть страницу Системы или взаимодействовать с Системой любыми иными способами. Фрагмент хранится на компьютере Покупателя.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование программ и продуктов Системы в любом виде подразумевают автоматическое согласие с принятой Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Покупателем персональных данных на обработку.

Если Покупатель не принимает существующую Политику конфиденциальности, Покупатель должен прекратить пользование программами и продуктами Системы.

Политика конфиденциальности распространяется на сайт, виджеты в социальных сетях, мобильные приложения и иные ресурсы, содержащие модальное окно Системы, или позволяющие Покупателю взаимодействовать с Системой.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Покупатель, не входит в обязанности Системы.

## **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Покупатель дает свое согласие Системе на обработку и передачу третьим лицам персональных данных Покупателя: фамилия, имя, номера телефонов, почтовый адрес, иные данные, предоставляемые Системе путем совершения любых действий или заполнения информации при покупке билета, в том числе прилагаемые к форме файлы. Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям Системы.

Система собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Системе соответствующее уведомление на почтовый адрес, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Система вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о персональных данных.

## **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОКУПАТЕЛЯ**

Обработка персональных данных производится в целях предоставления услуг Организатором Покупателю.

В любых иных целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан о персональных данных.

## **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Срок обработки персональных данных Покупателя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательным способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется письменное согласие Покупателя.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

В обязанности Покупателя входит:

- Сообщение соответствующих требованиям Системы сведений о себе.

В обязанности Системы входит:

- Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Покупатель либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Покупателя, предоставившего Системе свои данные в случае обнаружения недостоверности сообщенных персональных данных либо неправомерности действий.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Система не несет ответственности за использование персональных данных после передачи Организатору.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Если Покупатель недоволен действиями Системы и намерен отстаивать свои права в суде, до того, как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

Получившая претензию Система обязана в течение 30 календарных дней с даты получения претензии письменно уведомить Покупателя о рассмотрении претензии и принятых мерах. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передается в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Регулирование отношений Покупателя и Системы конфиденциальности проводится согласно действующему законодательству в Политике Республики Казахстан.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Система вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Покупателя.

Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт Системы, модальные окна на сайтах Организатора, виджеты в социальных сетях или любые иные ресурсы, через которые Покупатель взаимодействует с Системой, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу [Infoconcerts.kz@gmail.com](mailto:Infoconcerts.kz@gmail.com).